

太田記念病院
ボランティア活動のしおり

～ 当院のボランティア活動について ～

当院は東毛地域唯一の第三次救急病院であり、また地域に根ざした病院として毎日たくさんの、病気やけがをかかえた患者様やそのご家族が来院されます。

ご自身が患者や家族として病院を訪れた時、不安を経験された方は多いのではないのでしょうか？病気やけがに関わる事はもちろん、

「受付の方法が分からない」「どこに行けばいいの？」

「精算機の使い方は？」

そんなちょっとした事で、不安は増えていきます。そんな時、そっと声をかけてくれる人がいると、ほっとするのではないのでしょうか。

当院では、そうした患者様やご家族の不安を少しでも和らげ、安心して受診できる手助けとして、ボランティア活動を行っています。

概 要

【活動日時】

◎月曜日 ～ 土曜日

8：30 ～ 12：00 の間で 2・3 時間程度

◎日曜日・祝祭日・年末年始・開院記念の日（6月第3木曜日）は、病院休診日のため活動もお休みとなります。

◎活動日当日は、必ず総務課まで出退勤の連絡をして下さい。

◎予定していた活動日に来ることが出来ない場合は、総務課まで連絡を入れて下さい。

【活動内容】

◎診療受付案内・精算機周りの補助

◎患者様の誘導（フロア案内）

◎車椅子の移送 等

【食事】

◎金銭的な報酬はありませんが、活動日当日の昼食代として、院内のコンビニエンスストア・カフェ・食堂で使用できる、お食事券を支給しています。

【その他】

- ◎専用のボランティアルームがありますので、準備や着替えはそこで行って下さい。
- ◎ボランティア保険に加入します。すでに別の場所で加入している場合は、必ず事前に報告して下さい。
- ◎適宜、ボランティア活動に必要な勉強会を開催しています。
(実施例：感染対策・安全管理・車椅子の使い方 等)
- ◎年2回、懇親会を実施しています。
- ◎年1回、インフルエンザワクチンの接種を行います。
(該当者：活動を始めて3ヶ月以上経過しており、平均月2回以上活動を行っている方。)

病院からのお願い

～ ボランティアとして守っていただきたいこと ～

【服装・態度】

- ◎指定されたポロシャツ・腕章・名札を着用して下さい。
ポロシャツは周りから見えるように着用して下さい。
- ◎身だしなみを整え、装飾品や臭いのきつい香水・オーデコロン等は控えましょう。
- ◎服装や靴は、活動内容にふさわしいものを着用して下さい。
- ◎活動中にボランティア同士で大声で話したり、笑ったりしないようにしましょう。
- ◎明るく丁寧な態度を心がけましょう。
- ◎活動中、私物はボランティアルームにあるロッカーに入れて施錠し、鍵は自ら管理して下さい。

【健康管理】

- ◎具合が悪いときは絶対に無理をしないで下さい。
- ◎活動中にケガをしたり、気分が悪くなった時は遠慮せずに担当者まで申し出て下さい。
- ◎活動の前後には手洗い・うがいをするようにしましょう。
- ◎活動中に使用したマスク等の感染性廃棄物は、必ず専用のゴミ箱に捨てて下さい。

【規律・秩序】

- ◎活動中、分からない事があった場合は自己判断で対応せず、必ず近くの職員に相談して下さい。
- ◎患者様に関しての情報（氏名・病名等）や病院についての事、その他、病院で知り得た情報はたとえ家族であっても外部の人には話さないで下さい。
- ◎病院内に個人の政治思想や宗教活動を持ち込まないで下さい。また、勧誘等もしないで下さい。
- ◎他のボランティアさんや病院職員と、良い人間関係を築けるように心がけましょう。

【患者様・ご家族への接し方】

- ◎全ての患者様に対して平等に接し、特別に親しい患者様を作らないようにして下さい。
- ◎患者様の容態や病名等、プライバシーに関わる事を聞かないで下さい。
- ◎病気や病院内部の事を聞かれてもむやみに答えず、職員に対応してもらって下さい。
- ◎患者様やご家族からの金品は、自己判断で受け取らないで下さい。
- ◎活動中に個人的なお見舞いを渡したり、贈り物等をもらったりしないで下さい。