

無料

TAKE
FREE

HOPE
ほーぷ

太田記念病院だより

vol.51

2018.8

患者様満足度アンケートについて



ごあいさつ

かかりつけ医・登録医ご紹介

伊藤内科小児科クリニック

診療科紹介 小児外科

夏バテを食で予防しよう!

異常気象発生中!!!

熱中症になっても慌てないで!

●理念

思いやりの心で行う医療

●基本方針

1.患者様の人格と権利を尊重し、何よりも安全を重視した医療を提供します。

2.常に医療の質の向上を目指し、救急医療の充実に努めて地域の医療に貢献します。

3.病病・病診連携を推進し、患者様がより良い医療を受けられるように努力いたします。

4.健康保険組合の一員として、地域住民の保健や福祉にも貢献し、信頼関係を深めるように努めます。

●患者様の権利

1.安全な質の高い医療を
平等に受ける権利

患者様はいかなる宗教・国籍・社会的地位などにかかわらず、安全で良質な医療をどなたでも平等に受けることができます。

2.個人の尊厳とプライバシーが
保たれる権利

患者様は人間として尊厳を保たれ、個人の情報が堅く守られながら医療を受けることができます。

3.個人の医療情報・開示が
得られる権利

患者様は病気・治療・検査等の内容についてわかりやすい言葉で納得のいく説明を受け、診療の記録についての情報開示を受けることができます。

4.医療行為の選択を自ら決定する権利

患者様は十分な説明を受けたうえで、ご自分の意思により治療・検査・その他の医療行為を選択・拒否することができます。

5.医療行為について

苦情や意見を述べる権利

患者様は病院に対しての苦情や意見を自由に述べるすることができます。また、それにより患者様が不利益を受けることは一切ありません。



太田記念病院 副院長
しん とく じゅん いち
神徳純一

3ヶ年中期経営計画「ステップアップ」について

●計画実行の途中経過について

今年度は2016年度から始まった3ヶ年中期経営計画の最終年度に当たります。2年前に中期経営計画の柱の一つである「当院にしかできない地域医療の追及」についてこの紙面でご説明いたしました。今回はその後の計画実行の途中経過について簡単にご報告させていただきます。

●多くの課題

当院は東毛地区唯一の三次救急医療施設となっています。救急部は要請のあった救急車は断らないという姿勢で診療をしており、応需率も96%以上を維持しています。しかし、最近はベッドが満床のためやむを得ず断らざるを得ない時があります。当院では患者支援センターを昨年4月に立ち上げ、日々救急患者様のためにベッドを空ける努力をしています。今年の6月より夜間入院のための病棟を決め、夕方の時点で最低5床の空床を確保することにしました。そのために、病状が回復した患者様にはできるだけ早く退院していただくための指導をしています。自宅に退院できないような患者様の場合は近隣の病院や施設にお願い

し、なるべくスムーズに転院できるように協力を呼び掛けています。また、ベッド状況がひっ迫しているときでも、多発外傷患者や緊急手術を必要とする患者など、当院で診るべき重症患者は可能ななかぎり受け入れていきます。

もう一つの課題は増加している手術への対応です。当院の手術件数は右肩上がりとなっており、昨年度の総手術件数は合計5,315件となっています。当院の手術室は合計7室しかなく、手術室をなるべく効率的に活用する努力をしています。今年の10月より外来の初診受付終了時間を11時30分から11時と変更させていただくこととなりました。これは手術や検査をなるべく効率的に行うためにやむを得ないことだと考えています。

そのほかにも多くの課題がありますが、地域のために当院の404床という限られた病床と960人余りの全職員のパワーを可能なかぎり有効に使いたいと考えています。そのために、近隣の病院や診療所や介護施設などとますます密に連携をとっていきたいと思います。みなさまのご理解とご協力も不可欠ですので何卒よろしくごお願い申し上げます。



かかりつけ医・登録医ご紹介 伊藤内科小児科クリニック

いとうしんいち
院長 伊藤眞一



診療科:内科・小児科・胃腸科
・放射線科

住 所:太田市飯塚町68-1

電 話:0276-46-3311

診療時間:

(午前) 9:00~12:15

(午後) 15:00~18:30

休診:木、土午後、日、祝日

※土曜日の午前中は13:00まで

丁寧・親切な診察、何で困っているのかをよく聞き出すようにしています。

笑顔と優しい口調が印象的な先生でした。診察室の壁には先生のコレクションである食品サンプルやキャラクターなどのマグネットがたくさん貼ってあり、先生のお人柄があらわれているような優しく楽しい空間となりました。

●開院のきっかけ: 太田市の出身で、地元の人たちの健康管理や維持に貢献したいという思いから、平成2年にこの地に開設しました。

●特徴: 予防接種については、スペースを設けて時間を分けずに随時対応できるようにしています。また、予約についても電話だけではなくインターネットからの予約も受け付けています。

●心がけていること: 多くの年代の患者さんと会話をするので、丁寧・親切な診察とともに何で困っているのかをよく聞き出すようにしています。時にはプライベートな相談を受けることもありますが、生活が落ち着かないと治療に

専念できないので医療の先の人生について、今の幸せをどう維持していくかや、欲をかくことなくお互いを思いやれる気持ちをもって幸せの分け合いができるよう、治療とともに経験からのアドバイスをできるように心がけています。

●今後の目標: 日々、勉強しながら患者さんの要望に応えられるよう地域に根差した医療を目指しています。



診療科紹介 小児外科

しせき たかお
主任部長 志関 孝夫



東毛地域で唯一の小児外科専門施設であり、太田市外や県外からの方も多く診療しています。

小児外科では、生まれたばかりの新生児から15歳(中学生)までの先天奇形や障害、乳幼児の肺や胃腸、肛門の病気、お臍や鼠径部のヘルニア、良性および悪性の腫瘍など、主に手術を必要とする疾患を扱います。(心臓血管外科、脳神経外科、整形外科を除く。)

当科は、東毛地域で唯一の小児外科専門施設であり、太田市内だけでなく市外や県外からの方も多く診療しています。小児にしばしば認める鼠径ヘルニア(だっちよう)、陰嚢水腫、停留精巣、臍ヘルニア(でべそ)などの手術は2泊3日の入院で行っています。

手術を要さない疾患も多く扱っており、特に小児の頑固な便秘の治療には力を入れています。また、乳児の臍ヘルニアに対して綿球圧迫治療を積極的に行っている、生後3カ月までに当科で圧迫治療を開始できた場合は大部分の症例で手術が不要となるため、ご家族からも大変好評です。(交換は週1回外来で行います。)

大学病院や小児病院とは違うため、扱える疾患などに制約はありますが、地域の小児外科としての役割を果たすべく、日常的な疾患や救急疾患などの診療に積極的に取り組むよう日々努力しています。

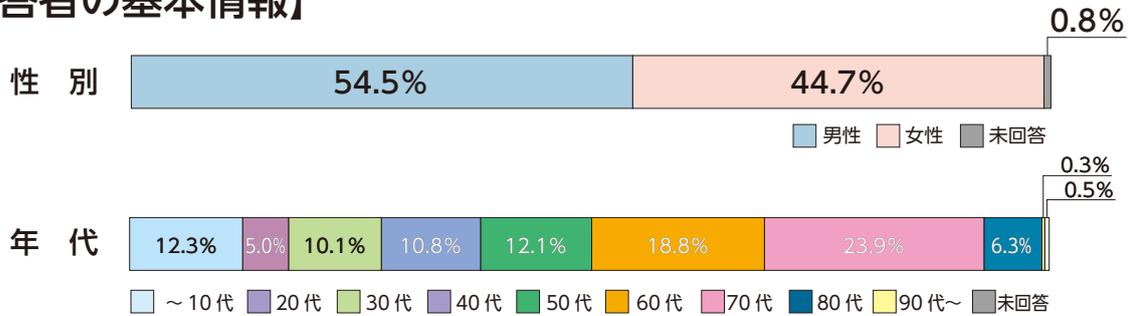
患者様満足度アンケート について

実施期間：平成30年3月22日～3月24日

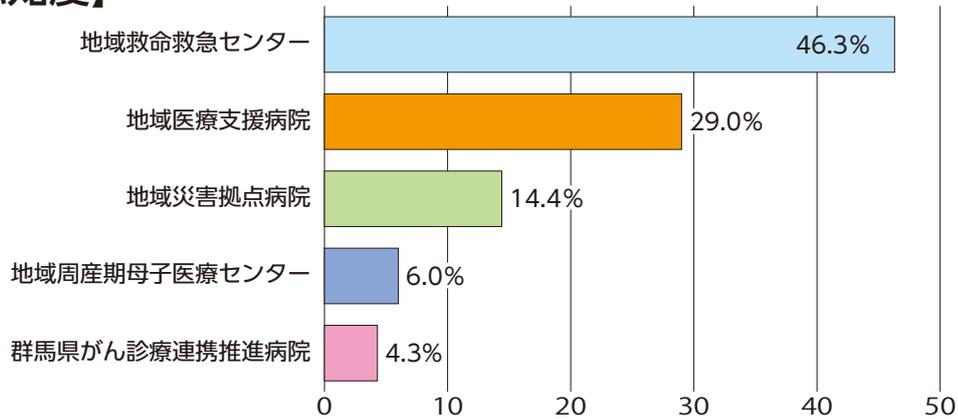
配布数:506枚 回答数:398件 回収率:78.7%

当院では平成30年3月に外来患者様を対象に患者様満足度アンケートを実施いたしましたので、結果についてご報告いたします。

【回答者の基本情報】



【役割別認知度】

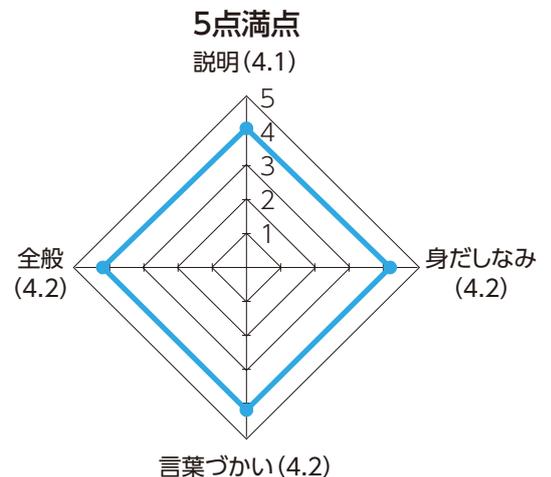


- 救命救急センター：救急指定病院のうち、二次救急で対応できない重篤な患者に対し高度な医療技術を提供する三次救急医療機関。
- 地域医療支援病院：地域の医療機関を支援する能力を備えた病院として、都道府県知事が承認した病院。
- 災害拠点病院：大規模災害時に24時間体制で傷病者の受け入れを行う機能を持つ、都道府県知事が指定する病院。
- 周産期母子医療センター：周産期に係わる高度な医療を対象とし、産科と小児科の両方が組み合わされた施設。
- 群馬県がん診療連携推進病院：がん診療連携拠点病院に準じたがん診療を行い、地域の医療水準の向上に貢献しているとして群馬県知事が指定した病院。

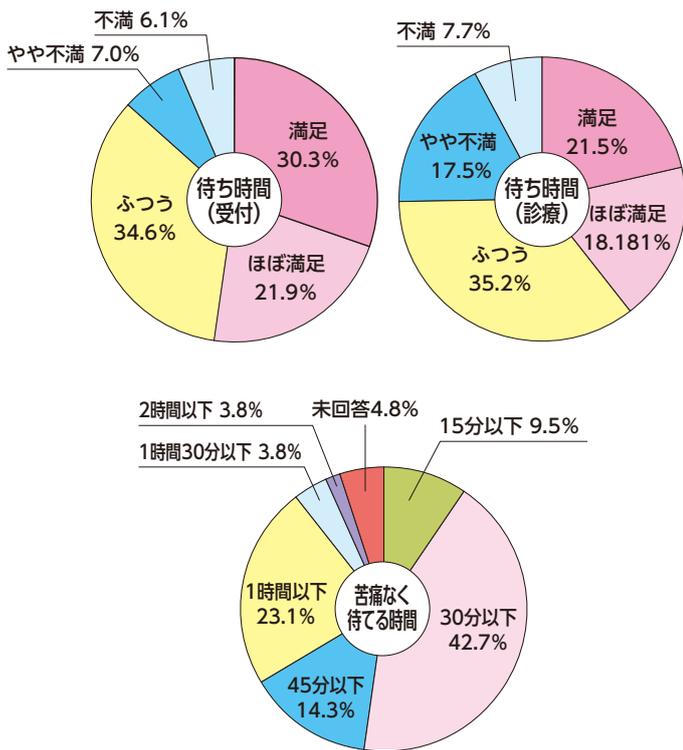
【接遇について】

代表的なご意見

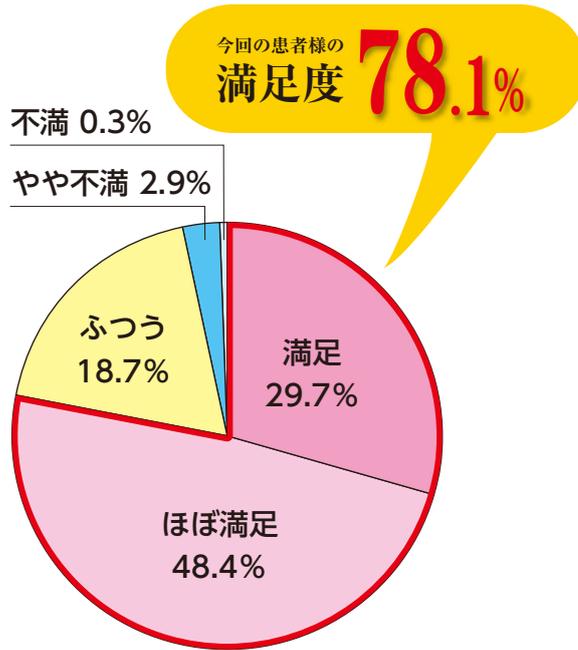
- 初めて来院時にとっても親切にいただき迷うことなく診察できました。
- どのスタッフも感じが良く親切な対応に気持ちがいやされます。
- 先生も受付の人もとても優しく対応してくださり、気持ちよかったです。
- タメ口でそっけなく話す対応に不安を感じました。
- 混んでいて忙しそうで、なかなか質問や相談がしにくいです。



【待ち時間について】



【総合評価】



【ご意見】※接遇を除く

- 総合病院なので安心して受診できるし信頼できます。
- 駐車場を増やして下さいありがとうございます。
- 24時間職員の皆様がいるおかげで、子どもの急な体調不良などの時は安心です。職員の皆様は大変かと思いますが、地域にある大事な病院として頼りにしています。
- 混雑している時の待ち時間は仕方ないものとある程度割り切っております。緊急性の高い患者さんを優先する形で良いと思います。
- 総合病院は最後の砦です。自信を持って対応してください。
- 自分より遅い番号の人が先に診察を受けているように感じた。
- 待ち時間が長すぎる。
- 待合の番号が表示されるようなアプリが欲しい。
- 診療科、診療日を増やしていただきたい。
- 病院へのアクセスが悪い。シャトルバス等があると良いと思う。

アンケートにご協力いただいた皆様に御礼申し上げますとともに、今回の結果を踏まえ、改善が必要なものに関しては内容を検討し、当院を利用される皆様の満足度が向上するよう努めてまいりたいと思います。

【投書箱について】

当院では患者様によりよい医療を提供できるよう、来院された皆様にご意見をいただくため各階に投書箱を設置してあります。

投書は週に1回収し、関係部署で回覧後、月1回サービス委員会にて改善策を検討しています。いただいたご意見は患者様満足度の向上に向け今後の改善に役立たせていただきますので、お気づきの点等がございましたらぜひお寄せください。

【設置場所】

- 1F：患者支援センター前
- 2F：エスカレーター横
- 3F～7F：エレベーターホール



●栄養部通信

食事を変えてカラダ改善

夏バテを食で
予防しよう!管理栄養士
とくなが みき
徳永 美希

まだまだ暑い日が続きます。夏バテしていませんか？
バランスの良い食事で、夏バテを予防しましょう！
今回はそのキーポイントをしっかり解説します!!

対策
1主食主菜副菜をそろえた
バランスの良い食事を

夏は外気の湿気が高く、暑いところと室内の冷房が効いたところを行き来することでカラダが急激な温度の変化についていけず、自律神経が乱れがちに…。

さらに暑いと食欲が落ちてしまい、うどんやそうめん・アイスクリームやゼリー・アルコールという冷たくさっぱりとした炭水化物が多く含まれるものばかりを食べてしまう傾向にあります。その結果、良質のタンパク質や疲労回復に効果的な栄養素が不足し、倦怠感・疲労感・食欲不振の原因になります。温度差や強い紫外線などの夏のストレスに打ち勝つためには、主食主菜副菜をそろえたバランスの良い食事を心がけましょう。タンパク質・ビタミン・ミネラル・水分が不足しないようにしっかりと摂ることが大切です。

対策
2

夏バテ予防に効果的な栄養素

●ビタミンB1

炭水化物を分解してエネルギーに変えるために必要な栄養素。豚肉、玄米、枝豆、豆腐、納豆、うなぎなど

●アリシン

ビタミンB1の吸収を高める。食欲増進効果もあるニンニク、ニラ、ネギ、玉ねぎなど

●クエン酸

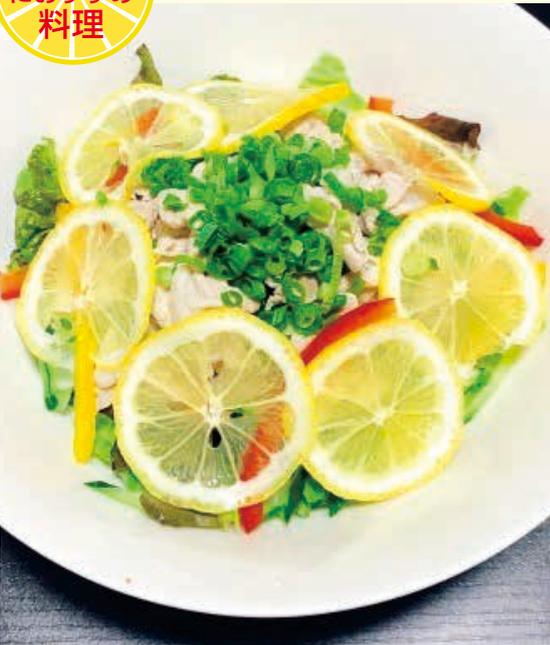
疲労の原因となる乳酸の分解に役立つ柑橘類(レモンやグレープフルーツ)、酢など

●ムチン

ねばねばのもとになる栄養素。弱った胃腸を保護し消化を助けるオクラ、モロヘイヤなど

夏
におすすめ
料理

夏バテでもつるつるいける! さっぱりサラダレモンうどん



◆材料(1人分)◆

うどん…1玉	パプリカ…1/4	【つゆ】
豚肉(薄切り肉)…7枚	玉ねぎ薄切り…1/4	めんつゆストレート…100cc
レタス…1~2枚	小口ねぎ…適量	レモン汁…1/4~1/2個分
水菜…1/4株	レモン(飾り用輪切り)	ごま油…小さじ1/2
きゅうり…1/4		

◆作り方◆

- ① めんつゆとごま油とレモン汁を混ぜてつゆをつくり冷蔵庫で冷やす
- ② 野菜類を食べやすい大きさに切る
- ③ 豚肉を茹で冷やす
- ④ うどんを茹でて氷水でしめる
- ⑤ 器にうどんを盛り付けてつゆをかけ、野菜やレモンの輪切りを盛り付ける

熱中症になっても慌てないで!

救急看護認定看護師 小暮 佳奈

今年は異常気象により気温の高い日々が続いています。その中で、熱中症で救急搬送される方も多数発生しています。熱中症から命を守るために予防と早期の対応が重要です。



熱中症とは・・・

猛暑の屋外や、冷房のない屋内、密閉された車の中、サウナなど、高温多湿の環境に身体が適応できないことで生じる様々な症状の総称です。そのため、「暑熱環境にさらされた」という状況下での体調不良はすべて熱中症の可能性があります。特に乳幼児は自力で移動できないことや、また訴えることができないため発見が遅れやすいと言われています。厚生労働省からは特に7月・8月が多いと報告されています。

☆水分・塩分補給をします。

食塩水・スポーツドリンク(厚生労働省推奨はOS-1)を摂取します。冷たいものであれば体内を冷やすことができます。



⇒自力で水分補給できない、また対処しても症状が改善しない場合は、救急要請し医療機関へ受診してください。

① 熱中症かもしれない。どんな症状が起きるのか?

- 軽 症**⇒発熱、めまい、熱失神(立ち眩み)、筋肉痛、手足のしびれ、気分不快・大量の汗
- 中等症**⇒頭痛、嘔気、嘔吐、倦怠感、虚脱感、熱痙攣(筋肉のこむら返り)
- 重 症**⇒意識障害、けいれん、手足の運動障害、高体温、肝機能・腎機能障害、血液凝固障害

② 熱中症になってしまった時、どんな対処をするのか?

重症度判断のポイント!

1). まずは重症度を判断します

- *意識がもうろうとしている。または意識がない。
 - *水分を自分で飲めない。
- ⇒上記のような場合は重症になります。すぐ救急要請し医療機関へ受診してください。

2). 意識がある・反応が正常な場合の対処法

- ☆日陰や屋内の涼しい場所に避難しましょう。
- ☆横になり衣服を緩めます。
- ☆アイスパックや濡れタオルで首や脇の下、足の付け根を冷やします。扇風機やうちわで扇ぎ、気化熱を利用して体温を下げます。



③ 熱中症は予防することがとても大切です!

1). 暑さを避けましょう

●行動の工夫

暑い日は無理をしない。日陰を選んで歩く。涼しい場所に避難する。外出は暑い日や熱い時間帯を避ける。

●住まいの工夫

風通しを利用する。ブラインドなどで窓から差し込む日光を遮る。我慢せず冷房を入れ空調設備を利用する。

●衣服の工夫

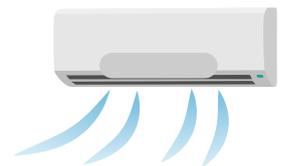
ゆったりとした服で通気する。吸汗、速乾素材などの衣服を活用する。炎天下では黒い服を避ける。日傘や帽子を使う。

2). こまめに水分を補給しましょう。

のどが渇く前に水分補給。1日当たり、1~2Lの水分補給
※アルコールによる水分補給は尿量が増えるため逆効果です! 大量に汗をかいたときは塩分も取りましょう!

就寝時の注意点

就寝時にクーラーをつけず、朝方に熱中症で救急搬送される方も多くみられています。夜間でも気温が高い現状です。日中だけでなく夜間も熱中症予防していきましょう。



新任医師の ご紹介

新しく着任いたしました。



外科
たに のり ゆき
谷 紀幸
平成30年6月1日入職



泌尿器科
ひょうどう ようじ
兵頭洋二
平成30年7月1日入職

今後の予定

※日程は急に変更になる場合がございます。
イベントの詳細はホームページをご確認ください。

●9月14日(金) 敬老の日イベント

毎年好評の落語家を招いたイベント。
参加無料。敬老の日を笑って過ごしませんか？



●10月31日(水) ハロウィンイベント

たんぽぽ保育園の園児たちによる仮装と歌と踊りを披露。



●11月11日(土) ふれあいフェア2018

太田記念病院が病院全体をあげてお送りする、年に一度の大イベント。各種展示や体験コーナー、模擬店、吹奏楽部の演奏等。是非遊びにきてください♪



七夕イベント

●7月6日(金)

7月6日(金)に七夕イベントを実施しました。「たんぽぽ保育園(当院関連施設)の園児による歌と踊り」「ゲーム大会」を行いました。園児たちはこの日の為に沢山練習をし、素敵な歌と踊りを披露してくれました。また園児たちから参加者へ手作りサプライズプレゼントがあり、おおいに盛り上がりました。(イベント実行委員会)



院内ボランティア募集のご案内

当院では患者様へのサービス向上のため、院内ボランティアを募集しております。業務内容は受付・精算機周辺での患者様のご案内などが中心となっております。

活動日時：病院休診日を除く平日・土曜日

(8:30～12:00までの間で2時間程度)

※活動日・活動日数等はご希望に応じて調整可能です

年齢：18歳～70歳くらいまでの方(高校生不可)

連絡先：太田記念病院 総務課

標榜診療科名称(脳神経内科)の変更について

平成30年8月1日より

従来の**神経内科**より**脳神経内科**へと
標榜診療科名称を変更致しました。

神経内科は、脳・神経の疾患を内科的専門知識と技術をもって診療する診療科であることを、多くの方によりよく理解していただきたいという、日本神経学会の意向に沿う形で当院も名称を変更させていただきました。今後とも変わらぬご支援を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

初診受付時間を変更します

平成30年10月1日より

初診受付時間が**変更**になります。

現在、当院では専門性の高い医療を必要とする患者様が増加しており、午後の検査、手術時間の遅れや入院患者様への対応に支障をきたしている状況のため、平成30年10月1日(月)より初診患者様の受付時間を下記のとおり変更することとなりました。

【初診受付時間】

・現 在：午前8時30分～午前11時30分

・変更後：午前8時30分～**午前11時**

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

SUBARU健康保険組合
太田記念病院



TEL.0276-55-2200(代)

電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

〒373-8585 群馬県太田市大島町455番地1

太田市平日夜間
急病診療所はこちら

TEL.0276-60-3099

太田市飯田町818 太田市保健センター1階
診療日：月・火・水・木・金・土

※日・祝日・年末年始は休診となります
受付時間：午後6時45分～午後9時45分

太田記念

検索

ホームページアドレス
http://www.ota-hosp.or.jp



太田記念 FB

検索

フェイスブックアドレス
https://www.facebook.com/otahosp

